

Zbigniew Kękuś
ul. Mazowiecka 55 m. 21
30-019 Kraków

Sebastian Mikosz
Prezes Zarządu
Poczta Polska S.A.
ul. Rodziny Hiszpańskich 8
00-940 Warszawa

Do wiadomości:

1. FUP Kraków 16, ul. Wrocławska 48-50, 30-024 Kraków
2. Pan Jakub Jaworowski, Minister Aktywów Państwowych, ul. Krucza 36/Wspólna 6, 00-522
3. Pan Donald Tusk, Prezes Rady Ministrów, al. Ujazdowskie 1/3, 00-583 Warszawa
4. Pan Andrzej Duda, Prezydent Rzeczypospolitej Polskiej, ul. Wiejska 10, 00-902 Warszawa
5. Państwo: Szymon Hołownia, Krzysztof Bosak, Włodzimierz Czarzasty, Dorota Niedziela, M
6. Marszałek i Wicemarszałkowie Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej, ul. Wiejska 4/6/8, 00-902
7. Państwo: Małgorzata Kidawa-Błońska, Magdalena Biejat, Rafał Grupański, Michał Kamiński
8. Wicemarszałkowie Senatu Rzeczypospolitej Polskiej, ul. Wiejska 6, 00-902 Warszawa
8. Inni

Dotyczy:

- I. Wniosek – na podstawie art. 1.1, art. 2, art. 4.1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej¹ - o sporządzenie i doręczenie mi informacji publicznej w postaci:
 1. podania, czy Poczta Polska S.A. uruchomiła środki z zatwierdzonej w listopadzie 2024 r. przez Komisję Europejską kwoty 865 mln euro, a jeśli tak:
 1. w jakiej dacie / w jakich datach,
 2. w jakiej kwocie / w jakich kwotach
 3. na jaki/jakie cel/cele,
 2. z jakich przyczyn w ostatnich tygodniach znacznie ograniczono:
 1. czas pracy,
 2. liczbę pracownikówUrzędów Poczтовых w Krakowie:
 1. FUP Kraków 16, aleja Artura Grottgera 3,
 2. FUP Kraków 16, Rynek Kleparski 15,
 3. FUP Kraków 16, ul. Wrocławska 48-50,
 3. czy Urzędy Poczтовые w Krakowie jak w pkt. I.2:
 1. przywrócić poprzednie godziny urzędowania, a jeśli tak, kiedy,
 2. zwiększyć zatrudnienie, a jeśli tak, kiedy,co przywróci poprzednią jakość świadczenia przez nie usług.
- II. Wniosek o sporządzenie i doręczenie mi informacji publicznej jak w pkt. I bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od daty wpływu niniejszego pisma.
- III. Zawiadomienie, że skan niniejszego pisma zostanie zamieszczony w Internecie, w tym w materiałach publikowanych na stronie <http://popierwszepolak.pl/>

Uzasadnienie

Ad pkt I.1

W dniu 15 listopada 2024 r. portal Money.pl podał - Załącznik 1: „Komisja Europejska zatwierdziła, na podstawie unijnych przepisów dotyczących pomocy państwa, plany Polski przekazania rekompensaty Poczcie Polskiej za jej obowiązki świadczenia powszechnych usług pocztowych w latach 2021-2025. Chodzi o 865 mln euro czyli 3.7 mld zł. „Komisja Europejska zatwierdziła, w ramach unijnych zasad pomocy państwa, plany Polski, by zrekompensować Poczcie Polskiej koszty świadczenia powszechnych usług pocztowych w okresie 2021-2025” - napisano. Dodano, że w grudniu 2022 r. Polska poinformowała Komisję Europejską o swoich planach zrekompensowania Poczcie Polskiej ok. 865 mln euro za okres 2021-2025. Usługa powszechna to wszelkie ustawowe obowiązki nałożone na operatora wyznaczonego, związane np. z utrzymaniem sieci placówek niezależnie od ich rentowności.”
Źródło: „Poczta Polska dostanie 3,7 mld zł. Jest zgoda KE”; <https://www.money.pl/gospodarka/poczta-polska-dostanie-3-7-mld-zl-jest-zgoda-ke-7092934432394208a.html> 15 listopada 2024 r. - Załącznik 1

Ad pkt. I.2, I.3

W ostatnich tygodniach znacznie ograniczono:

1. czas pracy,
2. liczbę pracowników

urzędów pocztowych w Krakowie:

1. FUP Kraków 16, aleja Artura Grottgera 3,
2. FUP Kraków 16, Rynek Kleparski 15,
3. FUP Kraków 16, ulica Wrocławska 48-50,

POTWIERDZENIE
NADANIA

przesyłki poleconej

wypełnia

NADAWCA: 28101

ul. MAZOWIECKA 55 m. 21

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

(00)659007734389397286

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

Kraków, dnia 7 kwietnia 2025 r.

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

30-019 KRAKÓW

Niedawno w.w. Urzędy Pocztove:

1. były czynne od poniedziałku do piątku **od godz. 09:00 do godz. 19:00** (w piątki do 20:00 - FUP Kraków 16, aleja Artura Grottgera 3, najwcześniej spośród w.w. Urzędów skrócił godziny otwarcia).
2. zatrudniały pracowników w liczbie umożliwiającej obsługę klientów w minimum dwóch okienkach, przez cały okres otwarcia.

W ostatnich tygodniach każdy z w.w. Urzędów Pocztowych skrócił godziny otwarcia. Są czynne:

- I. FUP Kraków 16, aleja Artura Grottgera 3,
 1. poniedziałek - czwartek 12:00 - 18:00
 2. piątek 14:00 - 20:00,
- II. FUP Kraków 16, Rynek Kleparski 15, jest czynna:
 1. poniedziałek - czwartek 13:00 - 19:00,
 2. piątek 14:00 - 20:00,
- III. FUP Kraków 16, ulica Wrocławska 48-50,
 1. poniedziałek - czwartek 12:00 - 18:00,
 2. piątek 14:00 - 20:00.

Często korzystam z usług w.w. Urzędów Pocztowych.

O ile jeszcze niedawno w każdym z nich klienci byli obsługiwani w dwóch okienkach, obecnie w godzinach otwarcia czynne jest jedno okienko.

Skutkami skrócenia czasu otwarcia Urzędów oraz obsługiwanie klientów przez jedno okienko - są:

1. utrzymywanie się przez cały okres otwarcia Urzędów długich kolejek licznych klientów,
2. potrzeba oczekiwania na obsłużenie przez kilkadziesiąt minut.
3. częste niegrzeczne - **niezastęzione** - uwagi ze strony zdenerwowanych długim oczekiwaniem klientów pod adresem jedynej obsługującej ich osoby.

FUP Kraków 16, ulica Wrocławska 48-50, jest moim urzędem oddawczym, tzn. odbieram w nim korespondencję kierowaną do mnie przesyłkami listowymi poleconymi, emeryturę itp.

Bardzo często przed godziną jej otwarcia ustawia się kolejka klientów licząca nie mniej niż 15 osób - zdarza się, że ponad 30. W takiej liczbie kolejka utrzymuje się przez cały okres otwarcia Urzędu, a klienci regularnie się w nim nie mieszczą. Podczas jednego z długich oczekiwań w kolejce, jedna z osób stwierdziła, że byłoby zasadne napisać do „Centrali Poczty w Warszawie” w sprawie znacznego skrócenia godzin pracy Urzędu i zmniejszenia liczby pracowników oraz skutków tego dla klientów Urzędu, a **zarazem kierowanej przez adresata niniejszego pisma Poczty Polskiej S.A.**

W związku z powyższym wnoszę jak na wstępie.

Zbigniew Kękuś

Załączniki:

1. „**Poczta Polska dostanie 3,7 mld zł. Jest zgoda KE**”; <https://www.money.pl/gospodarka/poczta-polska-dostanie-3-7-mld-zl-jest-zgoda-ke-7092934432394208a.html>

ⁱ Przepisy ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej:

1. art. 1.1 – „**Każda informacja o sprawach publicznych stanowi informację publiczną w rozumieniu ustawy i podlega udostępnieniu i ponownemu wykorzystywaniu na zasadach i w trybie określonych w niniejszej ustawie.**”
2. art. 2 – „**Każdemu przysługuje, z zastrzeżeniem art. 5, prawo dostępu do informacji publicznej, zwane dalej „prawem do informacji publicznej”.**”
3. art. 4.1 – „**Obowiązane do udostępniania informacji publicznej są władze publiczne oraz inne podmioty wykonujące zadania publiczne, w szczególności: (...) 3) podmioty reprezentujące zgodnie z odrębnymi przepisami Skarb Państwa; (...).**”
4. art. 13.1 - „**Udostępnianie informacji publicznej na wniosek następuje bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, z zastrzeżeniem ust. 2 i art. 15 ust. 2.**”
5. art. 23 – „**Kto, wbrew ciążącemu na nim obowiązkowi, nie udostępnia informacji publicznej, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku.**”